

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu przez FreVay s.c.

Numer.....

Zawarta w dnia

Pomiędzy

FreVay s.c. Marcin Pływaczky, Radosław Runo, z siedzibą w Stargardzie Szczecińskim przy ul. Armii Krajowej 7a/7, prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji pod nr 17614 w Stargardzie Szczecińskim i WDGIP-6411/P/038140/04 w Szczecinie
Zwaną dalej FreVay, reprezentowaną przez

.....
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a
Abonentem:
Imię i nazwisko / firma Reprezentowanym przez (imię i nazwisko) zamieszkałego w (adres)
Legitymującego się dowodem osobistym seria nr, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
Numer ewidencyjny Abonenta
NIP¹ PESEL² / REGON¹
Ulica nr domu nr mieszkania
Kod pocztowy miejscowość
Telefon kontaktowy³ adres e-mail³

Dane dotyczące miejsca świadczenia usługi
Ulica nr domu nr mieszkania
Kod pocztowy miejscowość

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez FreVay usługi dostępu do Internetu (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu (Regulamin) oraz Cenniku usługi dostępu do Internetu (Cennik).
2. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej www.FreVay.pl oraz w siedzibie firmy FreVay.

§ 2.

1. Na podstawie umowy FreVay świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji o parametrach, określonych w Cenniku. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłatę abonamentową w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.
2. W ramach Usługi Abonent (korzysta / nie korzysta)¹ z udostępnionego przez FreVay Zestawu instalacyjnego (nazwa zestawu: „.....”). Za korzystanie z udostępnionego przez FreVay Zestawu instalacyjnego Abonent ponosi miesięczną opłatę w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.
3. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (nazwa Promocji:), której zasady zostały określone w Regulaminie Promocji.
4. Umowa została zawarta na czas (nieokreślony / określony - miesięcy)¹. Zawarcie umowy na czas określony lub umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w umowie na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w umowie na czas określony lub oferty promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. W przypadku umów z ofertą promocyjną ulga może nie być związana z opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Promocji.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
6. Świadczenie usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej na czas nieokreślony.
7. Zmiana Opcji Usługi wymaga podpisania aneksu do Umowy. Aneks może być zawarty na czas nieokreślony lub na czas określony (12, 18 lub 24 miesiące, zgodnie z Cennikiem usługi dostępu do Internetu). W przypadku zawarcia aneksu na czas określony okres obowiązywania Umowy zostaje przedłużony o kolejne 12 miesięcy, 18 miesięcy lub 24 miesiące, liczone od dnia rozpoczęcia naliczania opłat za Usługę w zmienionej Opcji.
8. W ramach Usługi, abonent otrzymuje od FreVay przestrzeń dyskową o wielkości 2GB i konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
9. Abonent zobowiązuje się do korzystania z przestrzeni dyskowej i adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
10. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 8., będzie wykorzystywany przez FreVay za zgodą abonenta wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem przez FreVay Usługi, w szczególności zaś zgodnie z § 31. ust. 4. Regulaminu.

§ 2a.

1. FreVay udostępnia Abonentowi jeden Zestaw instalacyjny dostępu do Internetu, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. FreVay zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Zestawu instalacyjnego bądź jego uszkodzonych elementów, który został udostępniony abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregośkolwiek z jego elementów.
4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego Zestawu instalacyjnego bądź jego uszkodzonych elementów nastąpi po zgłoszeniu problemu telefonicznie przez Abonenta.
5. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez FreVay Zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:
 - 1) Korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi.
 - 2) Niezwłocznego powiadomienia COT (*Centrum Obsługi Technicznej*) o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Zestawu instalacyjnego lub o jego utracie. Numer telefoniczny COT znajduje się na stronie www.FreVay.pl
 - 3) Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez FreVay lub jej upoważnionego przedstawiciela.
 - 4) Zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego Zestawu instalacyjnego do FreVay w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego Zestawu instalacyjnego.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w Cenniku w przypadku uszkodzenia Zestawu instalacyjnego z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia Zestawu instalacyjnego bez wszystkich jego elementów, utraty Zestawu instalacyjnego, jak również nie zwrócenia Zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego FreVay lub jego uprawniony przedstawiciel stwierdzi, iż Zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie FreVay nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną w Cenniku.
9. Rezygnacja z udostępnienia Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.

§ 3.

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie wysłane na adres siedziby FreVay w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:
 - 1) nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
 - 2) będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego
3. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie FreVay nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej wysłane na adres siedziby FreVay.
5. FreVay może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
 - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz FreVay przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - 2) postanowień § 5 ust. 2) – 7) Regulaminu.
6. FreVay może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzystania z Hasła lub PIN, których nie uzyskał od FreVay.
7. Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z Cennikiem, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
8. Rozwiązanie Umowy dokonane przez FreVay w trybie ust. 5 lub 6 powoduje obowiązek uiszczenia przez Abonenta opłaty zgodnej z Cennikiem.
9. FreVay może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:
 - 1) Zaprzestania świadczenia Usługi.
 - 2) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 4.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 72 godziny.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 1. kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w ust. 1. – 3.
6. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 5.

1. Abonent może składać reklamację z tytułu niedotrzymania z winy FreVay terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowości z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres siedziby FreVay.
3. Abonent może złożyć reklamację drogą pocztową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną, FreVay w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
5. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5., pozostawia się bez rozpoznania, o czym FreVay niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez FreVay, umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia łącza,
 - 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt. 6.,
 - 8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do FreVay.

§ 6.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w § 5, ust. 7., za wyjątkiem pkt 6, FreVay niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także – o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. W wezwaniu FreVay wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§ 7.

1. FreVay rozpatrując reklamację jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, FreVay zobowiązana jest uwzględniać:
 - 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby FreVay,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń teletransmisyjnych w sposób przewidziany dla usługi dostępu do Internetu.

§ 8.

1. FreVay po rozstrzygnięciu reklamacji udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) powołanie podstawy prawnej,
 - 2) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 3) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - 4) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika FreVay.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:
 - 1) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 9.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, FreVay wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec FreVay, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

§ 10.

1. FreVay świadczy usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać do Centrum Obsługi Technicznej w godzinach pracy i pod numerem telefonu znajdujących się na stronie www.FreVay.pl.
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania FreVay o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez FreVay, będzie uważana za skuteczną doręczoną.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.
5. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy.
6. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem Stron, w formie pisemnego aneksu.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi dostępu do Internetu i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

FreVay s.c. Marcin Pływaczyk, Radosław Runo, z siedzibą w Stargardzie Szczecińskim przy ul. Armii Krajowej 7a/7, jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – o ile Abonent wyrazi zgodę dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług oferowanych przez FreVay. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

FreVay s.c. informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy przetwarza dane dotyczące Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach teleinformatycznych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne). Ponadto – o ile Abonent wyrazi na to zgodę – dane transmisyjne będą przetwarzane przez FreVay w okresie obowiązywania Umowy w zakresie niezbędnym dla celów marketingu usług teleinformatycznych.

..... Podpis Abonenta:
Data podpisania

Podpis Reprezentanta FreVay:

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu
2. Cennik usługi dostępu do Internetu
3. Regulamin Promocji (dotyczy oferty promocyjnej)
4. Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej)
5. Oświadczenia Abonenta
6. Protokół zdawczo-odbiorczy Zestawu instalacyjnego⁴

¹ Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną

² Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną

³ Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną

⁴ Niepotrzebne skreślić