

I. Postanowienia Ogólne

- § 1 Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług dostępu do Internetu w ramach sieci FreVay, w szczególności zakres obowiązków stron i uprawnień Umowy Abonenckiej, zawieranej pomiędzy Operatorem a Abonentem, której to Umowy niniejszy Regulamin stanowi integralną część.
- § 2 Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie przepisów Ustawy z dn. 21.07.2000r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2000.73.852 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawy z dn. 23.04.1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U.1964.16.93 z późniejszymi zmianami).
- § 3 Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
1. Abonent – podmiot będący stroną Umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu przez Operatora,
 2. Cennik – integralna część Regulaminu stanowiąca zestawienie Opłat uiszczanych przez Abonenta z tytułu zawartej Umowy Abonenckiej,
 3. Lokal – pomieszczenie o charakterze mieszkalnym lub użytkowym, w którym zainstalowane zostało Przyłącze, z którego Abonent korzysta na podstawie Tytułu Prawnego,
 4. Operator – FreVay s.c. Marcin Pływaczky, Radosław Runo, z siedzibą w Stargardzie Szczecińskim przy ul. Armii Krajowej 7a/7, prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji pod nr 17614 w Stargardzie Szczecińskim i WDGIP-6411/P/038140/04 w Szczecinie świadczących na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu w ramach Umowy,
 5. Protokół Sprawności Przyłącza – dokument, w którym Abonent potwierdza przyjęcie do użytkowania Sprzętu dostarczonego przez Operatora, jego prawidłowe zainstalowanie oraz funkcjonowanie Przyłącza,
 6. Przyłącze – zainstalowane w Lokalu połączenie Terminala, zapewniające dostęp do Sieci,
 7. Sieć – sieć telekomunikacyjna wykorzystywana przez Operatora, za pośrednictwem której dokonywany jest przekaz sygnału umożliwiający dostęp do Internetu,
 8. Sprzęt – urządzenia zainstalowane u Abonenta stanowiące jego wyłączną własność, służące do korzystania przez Abonenta z usług dostępu do Internetu,
 9. Terminal – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z usług dostępu do Internetu za pośrednictwem Przyłącza, w szczególności komputer lub odbiornik telewizyjny,
 10. Tytuł Prawny do Lokalu – przysługujące Abonentowi uprawnienie do korzystania z Lokalu takie jak prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe albo spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub użytkowego, lokatorskie prawo do lokalu, spółdzielcze prawo do domu jednorodzinnego, użytkowanie, służebność, najem, dzierżawa, użyczenia, umowa o dożywocie; potwierdzone decyzją administracyjną orzeczeniem sądu, umową cywilnoprawną lub na podstawie innego zdarzenia prawnego.
 11. Umowa – Umowa Abonencka zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której świadczone są usługi dostępu do Internetu, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin wraz z Cennikiem
 12. Użytkownik – Abonent lub inny podmiot korzystający w Lokalu z usług dostępu do Internetu świadczonych w ramach Umowy,

II. Zawarcie Umowy

- § 4 Umowa zawierana jest w formie pisemnej przez Operatora lub upoważnioną przez niego osobę, której pełnomocnictwo potwierdzone jest wyciągiem z rejestru lub ewidencji przedsiębiorców, ważnym 30 dni od daty sporządzenia przez odpowiedni organ.
- § 5 1. Przy zawarciu Umowy, Abonent zobowiązany jest:
- a. okazać się dokumentem tożsamości zawierającym jego numer PESEL lub wyciągiem z odpowiedniego rejestru lub ewidencji,
 - b. podać nadany mu numer identyfikacji podatkowej NIP,
 - c. okazać się dokumentem potwierdzającym Tytuł Prawny do Lokalu
2. W imieniu i na rzecz Abonenta Umowę może zawrzeć osoba, która:
- a. posiada pisemne pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta lub inny dokument potwierdzający jej upoważnienie do występowania w imieniu i na rzecz Abonenta, zawierające dane Abonenta oraz pełnomocnika wymagane w § 5.1 Regulaminu,
 - b. okaże się dokumentami wymaganymi w § 5.1 Regulaminu,
 - c. przekaże Operatorowi kopię pełnomocnictwa lub inny dokument potwierdzający jej upoważnienie do występowania w imieniu i na rzecz Abonenta.
- § 6 Umowa może być zawarta w celu korzystania z usług świadczonych przez Operatora przez Użytkownika innego niż Abonent, wskazanego przez Abonenta, który ponosi w takiej sytuacji pełną odpowiedzialność wynikającą z Umowy, oraz dokonuje wpłaty kaucji w wysokości przewidzianej w Cenniku.
- § 7 Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w sytuacji, gdy:
1. Podmiot zamierzający zawrzeć Umowę:
 - a. nie dysponuje Tytułem Prawnym do Lokalu,
 - b. posługuje się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności,
 - c. został wpisany do rejestru dłużników lub innego prowadzonego na podobnej zasadzie.
 2. Podmiot zamierzający zawrzeć Umowę lub osoba zamieszkująca z nim w Lokalu:
 - a. zalega z płatnościami wobec Operatora,
 - b. swym działaniem doprowadził do rozwiązania przez Operatora zawartej wcześniej Umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu przez FreVay s.c.
 3. Operator nie ma technicznych możliwości świadczenia usług objętych Umową.

III. Instalacja Przyłącza

- § 8 Dostarczenie Sprzętu niezbędnego do świadczenia usług dostępu do Internetu, instalacja i konfiguracja Przyłącza dokonywana jest w Lokalu, w obecności Abonenta, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z technologią Operatora, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
- § 9 Warunkiem rozpoczęcia w Lokalu instalacji Przyłącza jest wykonanie przez Abonenta zobowiązań opisanych w § 5, uiszczenia opłat aktywacyjnych przewidzianych w Cenniku. Przygotowanie Lokalu do przeprowadzenia instalacji Przyłącza, w szczególności przenoszenie znajdujących się w nim przedmiotów, należy do Abonenta.
- § 10 Operator dokonuje konfiguracji oprogramowania Terminala w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości Przyłącza.
- § 11 Przejście Sprzętu w użytkowanie przez Abonenta, prawidłowość instalacji i funkcjonowania Przyłącza, Abonent potwierdza z chwilą uzyskania na Terminalu odbioru sygnału dostępu do Sieci poprzez przekazanie Operatorowi podpisanego przez Abonenta Protokołu Sprawności Przyłącza.
- § 12 Okres świadczonego przez Operatora za pośrednictwem Sieci dostępu do Internetu w ramach Umowy rozpoczyna się od daty przekazania Operatorowi podpisanego przez Abonenta Protokołu Sprawności Przyłącza.

IV. Wykonywanie Umowy

- § 13 W ramach Umowy Operator świadczy na rzecz Abonenta usługi ciągłego dostępu do Internetu.
- § 14 Z dostępu do Sieci za pośrednictwem Przyłącza, Abonent może korzystać tylko z tytułu Terminali, ile zostało wskazanych w Umowie.
- § 15 W przypadku przerw w świadczeniu usług dostępu do Internetu przez Operatora, Abonentowi przysługuje roszczenie o rekompensatę za każdy dzień przerwy w wysokości 1/30 Opłaty Abonentowej przewidzianej w Cenniku, jaką Abonent opłaca w ramach wybranego Pakietu, przy czym za pierwsze 60 godzin przerwy w danym miesiącu kalendarzowym, rekompensata nie przysługuje.
- § 16 Operator zobowiązany jest dokonywać okresowych przeglądów oraz prac konserwacyjnych Sieci oraz Sprzętu, w ramach których Operator ma prawo dokonywać rekonfiguracji Terminala. Wynikłe w związku z tym przerwy w dostępie do Internetu nie mogą być jednorazowo dłuższe niż 24 godziny i nie mogą łącznie trwać więcej niż 3 dni w kwartale.
- § 17 Do dokonywania jakichkolwiek zmian, przeróbek lub innych ingerencji w funkcjonowaniu Sieci, Przyłącza oraz Sprzętu uprawniony jest tylko i wyłącznie Operator.
- § 18 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
1. uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu lub innych urządzeń wynikłe z nieprawidłowego lub niezgodnego z Umową użytkowania Sprzętu przez Abonenta, dotyczy to również wynikłych z tego tytułu zakłóceń w dostępie do Sieci.
 2. zakłócenia w świadczeniu usług powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora,
 3. niezgodne z prawem oraz obowiązującymi obyczajami działania lub zaniechania Abonenta, innego Użytkownika lub osoby trzeciej dokonywane za pośrednictwem Przyłącza, dotyczy to w szczególności rozpowszechniania różnego rodzaju treści lub materiałów czy naruszeń szeroko rozumianego bezpieczeństwa Internetu i jego użytkowników.
 4. prawidłowości oprogramowania używanego przez Abonenta, przechowywanie danych oraz wykorzystywanie danych oraz oprogramowania uzyskiwanych przez Abonenta za pośrednictwem Sieci.
- § 19 Abonent zobowiązany jest do:
1. bezwzględniego fizycznego odłączania wszelkich przewodów (antenowe, zasilające itp.) przyłączonych do Sprzętu na czas burzy.
 2. uzimienia Terminala
 3. ochrony antywirusowej swojego Terminala. W przypadku stwierdzenia przez Operatora sytuacji, w której Terminal abonenta rozsyła dane „śmieci” (wirusy, spam itp.) Operator ma prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia usługi dostępu do Internetu do momentu usunięcia przez Abonenta przyczyny. W tym przypadku Abonentowi nie przysługuje prawo do rekompensaty za czas zawieszenia świadczenia usługi dostępu do Internetu.

V. Opłaty

- § 20 Abonent zobowiązany jest dokonywać opłat z tytułu zawartej Umowy przez cały okres jej trwania, w terminach i wysokości określonej w Cenniku, na rachunek bankowy Operatora, przy czym za dokonanie wpłaty jest uznawany wpływ wpłaconej kwoty na konto bankowe Operatora.
- § 21 Okresem rozliczeniowym płatności Abonenta w ramach Umowy, jest miesiąc kalendarzowy, przy czym Opłata Abonentowa za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło podpisanie Protokołu Sprawności Przyłącza ustalana jest proporcjonalnie odpowiednio do ilości dni pozostałych od daty jego podpisania do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
- § 22 Z Opłaty Abonentowej za dany okres kalendarzowy Operator ma prawo potrącić kwoty z tytułu roszczenia o rekompensatę zgłoszonego przez Abonenta, o których mowa w § 15 i § 24.
- § 23 1. W razie nie dokonania płatności przez Abonenta, Operator skieruje do Abonenta wezwanie do zapłaty zaległości wraz z kosztami ubocznymi w terminie 15 dni od daty jego wysłania na adres Abonenta, pod rygorem zawieszenia przesyłania Abonentowi sygnału dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci począwszy od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego po terminie płatności określonym w wezwaniu.
2. W razie nie dokonania przez Abonenta spłaty zaległości zgodnie z wezwaniem, po ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego w którym upłynął termin płatności określony w wezwaniu, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.

VI. Reklamacje

- § 24 Abonent ma prawo złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonywaniem Umowy przez Operatora, w formie pisemnej, w terminie 21 dni od wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
- § 25 W terminie 21 dni od doręczenia reklamacji, Operator skieruje do Abonenta odpowiedź. W razie nieuwzględnienia reklamacji Abonenta, odpowiedź Operatora powinna zawierać uzasadnienie.
- § 26 W razie uwzględnienia reklamacji Abonentowi przysługuje roszczenie o rekompensatę za okres niewykonania lub niewłaściwego wykonywania Umowy do wysokości określonej w § 15.

VII. Rozwiązanie, Wygaśnięcie Umowy

- § 27 Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego po dacie skutecznego doręczenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, z obowiązkiem zapłaty odstępnego w wysokości określonej w Cenniku.
- § 28 1. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym pisemne oświadczenie z powołaniem przepisu Regulaminu zostało skierowane do Abonenta, z jednoczesnym zawieszeniem przesyłania Abonentowi sygnału dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci do końca obowiązywania Umowy, w sytuacji:
- a. gdy Abonent zalega z płatnością przynajmniej za 45 dni, a skierowane do niego wezwanie do zapłaty okazało się bezskuteczne,
 - b. stwierdzenia przez Operatora wykorzystania przez Abonenta Przyłącza do korzystania z Terminala lub urządzenia końcowego innego niż określone w Protokole Sprawności Przyłącza.
 - c. stwierdzenia przez Operatora wykorzystania przez Abonenta Przyłącza do korzystania z Terminala lub urządzenia końcowego innego niż określone w Protokole Sprawności Przyłącza.
 - d. uniemożliwienia Operatorowi przeprowadzenia przeglądu lub prac konserwatorskich,
 - e. stwierdzenia przez Operatora przypadków naruszeń prawidłowego korzystania z Przyłącza, opisanych w § 18 ust. 3
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn opisanych w § 28.1, leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany jest zapłacić Operatorowi karę umowną w wysokości określonej w Cenniku.
- § 29 Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
1. śmierci Abonenta albo wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania likwidacyjnego lub ogłoszenia upadłości Abonenta,
 2. zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora lub utraty przez Operatora prawa do świadczenia usług dostępu do Internetu,
 3. nie wywiązania się przez Abonenta z obowiązków określonych w § 5.
- § 30 Ostateczne rozliczenie Umowy następuje z chwilą zapłaty wszelkich ciężących na stronach zaległości.