

regulamin  
świadczenia usługi dostępu do Internetu

## Dział I. Definicje § 1.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – podmiot będący stroną Umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu przez FreVay
- 2) Autoryzacja – weryfikacja uprawnień Abonenta do korzystania z dostępu do sieci Internet na podstawie podanego Loginu i Hasła.
- 3) Cennik – „Cennik usługi dostępu do Internetu”.
- 4) Centrum Obsługi Technicznej (COT) – Komórka organizacyjna umożliwiająca poprzez kontakt telefoniczny uzyskanie wsparcia technicznego i realizację zleceń wskazanych w Regulaminie oraz innych zleceń, dopuszczonych przez FreVay. Numer telefoniczny COT znajduje się na stronie www.FreVay.pl.
- 5) Hasło – poufny ciąg znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Abonentowi, konieczny do dokonania Autoryzacji.
- 6) ID – identyfikator Abonenta, składający się z ciągu znaków numerycznych.
- 7) Konsument – osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie Usługi lub korzystająca z Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem.
- 8) Lista referencyjna – lista kart sieciowych zaakceptowanych przez FreVay do świadczenia Usługi.
- 9) Login – jawny ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania Autoryzacji.
- 10) Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym świadczona jest Usługa.
- 11) Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec FreVay, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
- 12) Opcja – wariant usługi dostępu do Internetu, charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem udogodnień towarzyszących, określonym w Cenniku.
- 13) PIN – poufny ciąg znaków numerycznych znany wyłącznie Abonentowi.
- 14) Regulamin – „Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu”.
- 15) FreVay – FreVay s.c. Marcin Pływaczyk, Radosław Runo, z siedzibą w Stargardzie Szczecińskim przy ul. Armii Krajowej 7a/7.
- 16) Umowa – „Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu”.
- 17) Usługa – usługa dostępu do Internetu, tj. usługa dostępu do sieci Internet, wraz z udogodnieniami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 18) Usługa dodana – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 19) Zestaw instalacyjny – komplet urządzeń służących do korzystania z Usługi.

## Dział II. Zakres i warunki świadczenia Usługi § 2.

FreVay zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### § 3.

1. FreVay zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Abonenta z Zestawu instalacyjnego.
2. W ramach Usługi, Abonent otrzymuje od FreVay konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
3. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
4. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 2., będzie wykorzystywany przez FreVay za zgodą Abonenta wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem przez FreVay Usługi, w szczególności zaś zgodnie z § 31., ust. 4.

### § 4.

Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest zawarcie Umowy.

### § 5.

W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić FreVay o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi, utracie PIN lub uzyskaniu PIN przez nieuprawnioną osobę trzecią,
- 2) do ochrony oraz nieudostępniania swojego Hasła lub PIN osobom trzecim,
- 3) nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
- 4) nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem,
- 5) nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet,
- 6) nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciovą FreVay lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów teleinformatycznych FreVay, służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz urządzeń i łączy FreVay, przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość,
- 7) przestrzegać przepisów prawa i treści Regulaminu i Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym przy wykorzystaniu Usługi.

### § 6.

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu FreVay ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi do czasu zaprzestania naruszeń, polegających na nieprzestrzeganiu postanowień § 5. Powyższe nie narusza prawa FreVay do rozwiązania Umowy na podstawie § 12., ust. 4.
2. FreVay zastrzega sobie prawo do rozłączenia połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe – time out), wymagającego ponownej Autoryzacji.
3. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać w godzinach pracy COT.

## Dział III. Umowa o świadczenie Usługi § 7.

1. Osoba zainteresowana złożeniem zamówienia na świadczenie Usługi, może złożyć je osobiście w siedzibie FreVay, telefonicznie w COT lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres frevay@frevay.pl.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej.
3. Zamówienie jest traktowane jako oferta Abonenta, zgodnie z art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
4. Zamówienie, złożone w postaci elektronicznej, wiąże Abonenta po potwierdzeniu jego otrzymania przez FreVay.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
6. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
7. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 6., powinno być złożone w formie pisemnej w siedzibie FreVay.
8. W przypadku rezygnacji Abonenta ze świadczenia Usługi w trybie określonym w ust. 6., Umowa uważana jest za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich opłat za Usługę.

### § 8.

1. W imieniu FreVay Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Abonent może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 9.

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie co najmniej 30 dni przed upływem terminu, określonego w Umowie.

### § 10.

FreVay zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy:

- 1) w przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące warunki techniczne,
- 2) w przypadku, gdy Klient zalega lub zalegał z opłatami na rzecz FreVay,
- 3) w wyniku innej, niż określona w ust. 2., negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, dokonanej na podstawie danych, będących w posiadaniu FreVay lub informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej,

### § 11.

FreVay może odstąpić od zawarcia Umowy od:

- 1) udostępnienia przez klienta danych przewidzianych w art. 161., ust. 2. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171., poz. 1800),
- 2) dostarczenia przez klienta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec FreVay,
- 3) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej klienta, wynikającej z danych będących w posiadaniu FreVay lub udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej.

### § 12.

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:
  - 1) niebędącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego,
  - 2) będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
2. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie FreVay nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
3. FreVay może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności:
  - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz FreVay przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,

2) postanowień § 5., ust. 2)-7).

4. FreVay może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Hasła lub PIN, których nie uzyskał od FreVay
5. FreVay może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
  - 1) zaprzestania świadczenia Usługi,
  - 2) braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
6. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej.

### § 13.

1. Zmiana Opcji Usługi następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, który Abonent podpisuje w siedzibie FreVay, bądź u przedstawiciela.
2. FreVay może wprowadzić inną formę zmiany Opcji.
3. Zamówienie na zmianę Opcji Usługi, Abonent składa w siedzibie FreVay. FreVay dopuszcza możliwość składania zamówień w postaci elektronicznej, bądź telefonicznie.
4. Zamówienie dotyczące zmiany Opcji Usługi w kolejnym Okresie rozliczeniowym powinno zostać złożone nie później, niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, w którym zmiana ma nastąpić.
5. Zamówienia na zmianę Opcji, złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
6. Zamówienie, o którym mowa w ust. 3. i 4., może zostać złożone tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat za Usługę w nowej Opcji następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego występującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie, z zastrzeżeniem ust. 5.
8. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat za Usługę w nowej Opcji następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego występującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi.
9. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie, z zastrzeżeniem ust. 5.
10. FreVay zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności FreVay świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach, przy czym nie stosuje się zapisu § 7., ust. 6. niniejszego Regulaminu oraz tracą moc zapisy aneksu, o którym mowa w ust. 1.

## Dział IV. Odpowiedzialność § 14.

1. FreVay odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
3. Kara umowna nie przysługuje jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 72 godziny.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
5. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 2. kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w ust. 2.-4.
7. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

### § 15.

1. FreVay nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczeniem Usług, FreVay podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.

### § 16.

1. FreVay nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
  - 1) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
  - 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
  - 3) rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,
  - 4) skody ponesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 14., ust. 2.-4.),
  - 5) za wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania karty sieciowej, który nie występuje na Liście referencyjnej,
  - 6) następstwa udostępnienia przez Abonenta Jego Hasła lub PIN osobom trzecim.
2. FreVay nie zapewnia wsparcia technicznego w zakresie kart sieciowych Abonentom, którzy korzystają z karty sieciowej spoza Listy referencyjnej.

### § 17.

Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez użytkowników sieci Internet, posługujących się Jego Hasłem lub PIN.

## Dział V. Opłaty § 18.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi oraz Usług dodanych zgodnie z Cennikiem.
2. W ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:
  - 1) dostęp do sieci Internet o określonej w Cenniku prędkości transmisji danych od i do swojego komputera,
  - 2) udogodnienia towarzyszące, określone w Cenniku.
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.

### § 19.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od następnego dnia po uruchomieniu usługi dostępu do Internetu w Lokalu wskazanym w Umowie.
2. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za Okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do FreVay.
3. Termin płatności za Usługę wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek FreVay.
5. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat FreVay nalicza odsetki ustawowe.

### § 20.

W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 5., ust. 4., Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty zgodnie z Cennikiem (udostępnienie Usługi poza Lokalem).

## Dział VI. Reklamacje § 21.

Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy FreVay terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

### § 22.

1. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres siedziby FreVay.
2. Abonent może złożyć reklamację drogą pocztową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, FreVay w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4., pozostawia się bez rozpoznania, o czym FreVay niezwłocznie powiadamia Abonenta.

### § 23.

1. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez FreVay, umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia łączy,
  - 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
  - 6) wskazanie kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
  - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt.6.,
  - 8) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
2. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do FreVay.

### § 24.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, za wyjątkiem § 23., ust. 1., pkt 6. Regulaminu, FreVay niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia

reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

2. W wezwaniu FreVay wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, że niezuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

#### § 25.

1. FreVay rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.

2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, FreVay zobowiązana jest uwzględnić:

- 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
- 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
- 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby FreVay,
- 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń teletransmisyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.

#### § 26.

1. FreVay po rozstrzygnięciu reklamacji udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) powołanie podstawy prawnej,
- 2) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
- 3) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
- 4) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym
- 5) podpis upoważnionego pracownika FreVay.

3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:

- 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
- 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

#### § 27.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, FreVay wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec FreVay, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

#### Dział VII.

#### Postanowienia przejściowe i końcowe

#### § 28.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 29.

Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy

#### § 30.

Abonent jest zobowiązany do poinformowania FreVay o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku niepoinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez FreVay, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

#### § 31.

1. FreVay powiadamia Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa FreVay nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

2. FreVay powiadamia Abonenta o podwyższeniu cen usług teleinformatycznych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa FreVay nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi.

3. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w ust. 1. i 2., może nastąpić jedynie przed wejściem w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika.

4. Doręczenie Regulaminu lub Cennika może w szczególności nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, opatrzonej podpisem elektronicznym, dostarczonej na domyślny adres poczty elektronicznej, o którym mowa w § 3., ust.2., o ile Abonent wyrazi zgodę na przetwarzanie adresu poczty elektronicznej w związku ze świadczoną Usługą.

#### § 32.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2006 r.